

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE

Votre Portail Famille : <https://cc-nozay.portailfamille.net>

Vous avez déjà un dossier famille qui a été constitué avec les services de votre mairie. Rien ne change : cliquez sur Mot de passe oublié.

C'est la première fois que votre enfant fréquente des activités proposées par la ville, vous n'êtes pas connu des services de la mairie vous pouvez créer un compte en cliquant sur « Je crée mon compte »

Naviguez facilement à travers le portail famille et réaliser vos démarches.

Vous avez déjà un espace sur le Portail Famille : connectez-vous !

The screenshot shows the 'Portail Famille' login page. At the top, there is a logo and an 'accès' button. Below the header, the main heading is 'ME CONNECTER OU CREER MON COMPTE'. The page contains several lines of text explaining the service. There are two main buttons: 'J'ai un compte Connexion' (highlighted in a blue callout) and 'Je crée mon compte' (highlighted in an orange callout). Below these buttons is an email input field with a dropdown arrow, a 'Se souvenir de moi' checkbox, and a 'CONNEXION' button. A yellow callout box on the left points to the 'CONNEXION' button with the text: 'Saisissez votre email puis cliquez sur le bouton « Connexion »'. Below the 'CONNEXION' button is a link for 'Mot de passe oublié ?'.

Vous avez perdu votre mot de passe ou c'est la première connexion :

This screenshot is identical to the previous one, but with a yellow callout box on the right pointing to the 'Mot de passe oublié ?' link. The text in the callout box reads: 'Cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié ». On vous demandera de saisir le mail que vous avez transmis à la mairie'.

Les boites emails sont capricieuses ! Si vous ne recevez pas votre mot de passe dans la journée, vous pouvez contacter la mairie qui pourra vous transmettre un mot de passe provisoire.

Nous allons vous envoyer un nouveau mot de passe sur votre boîte email que vous pourrez changer dès votre première connexion au nouvel espace famille.

LA NAVIGATION : PAGE D'ACCUEIL

Dépliez le menu principal : vous y trouverez de nombreuses démarches !

MA FAMILLE permet d'accéder à Votre Profil et aux fiches Enfants.

VOUS AVEZ 1 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES INFOS MA FAMILLE


Accueil

Accès Rapide : Junior Nino


JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

sélectionnez l'enfant concerné


- Envoyer un document
- Signaler une absence
- Signaler un déménagement
- Demande de PAI
- Déclarer un nouvel enfant
- Préinscription Scolaire
- Changement de situation familiale



Périscolaire & Restauration



Transport



Centres de loisirs

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES INFOS MA FAMILLE

Accueil

Accès Rapide : Junior Nino

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

sélectionnez l'enfant concerné

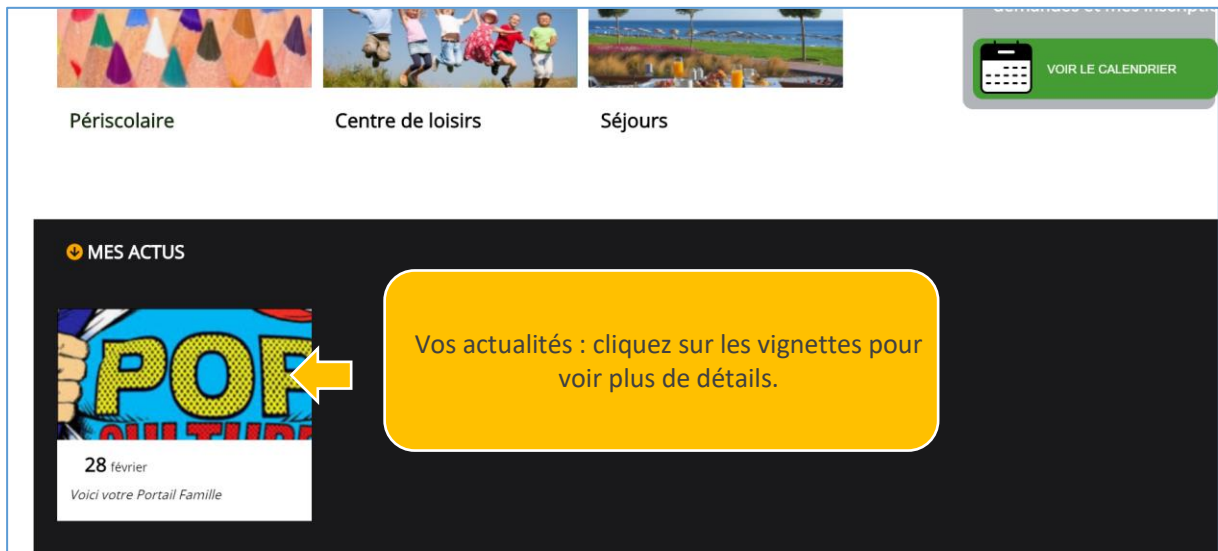
L'accès aux réservations se fait depuis les vignettes des activités. Il faut choisir un enfant dans le menu déroulant sous : « Je Réserve, Je Modifie, j'Annule »

Calendrier des inscriptions

Je retrouve toutes mes demandes et mes inscriptions

VOIR LE CALENDRIER

Consulter le calendrier des inscriptions de votre enfant aux différentes activités.



POUR RESERVER UN ACCUEIL, LA RESTAURATION SCOLAIRE



Accueil

Accès Rapide : Tristan Nelly Seth Josie Stéphane

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

ADAMO Tristan



Périscolaire



Centre de loisirs

ON CHOISIT LE TYPE
D'ACTIVITE : PERI,
EXTRA, ETC

Accueil Matin Village



(documents obligatoires à fournir :
Carnet de vaccination)

Cantine Village



(documents obligatoires à fournir :
Carnet de vaccination)

Accueil Soir Village

SEULES LES ACTIVITES QUI
CORRESPONDENT AU CHOIX
S'AFFICHENT
Il faudra accepter le règlement
intérieur avant de procéder à la
réservation. On pourra également
demander des documents
(assurance, CAF etc)

L'inscription occasionnelle

Accueil Rosa : Accueil Matin Village

Accès Rapide : Rosa Alya

Accueil Matin Village

Activité ouverte du 02 septembre 2019 au 03 juillet 2020

Inscription

Période

Type d'inscription

Occasionnelle

Toute l'activité

Pour inscrire ponctuellement cocher
« Occasionnelle »
Et Valider

VALIDER

Pour Valider
c'est Ici

Accueil Rosa : Accueil Matin Village

Accès Rapide : Rosa Alya

Accueil Matin Village

mars 2020

| Lundi | Mardi | Mardi | Mardi | Vendredi |
|-------|-------|-------|-------|----------|
| 2 | | | | 6 |
| 9 | 10 | 11 | | 13 |
| 16 | 17 | 18 | | 20 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 30 | 31 | | | |

Les journées disponibles à la réservation s'affichent en jaune.

Pour réserver, sélectionnez les jours. Ils deviendront bleus. Puis Valider

VALIDER MON INSCRIPTION

L'inscription sur toute une période ou sur l'année scolaire

Accueil Rosa : Accueil Matin Village

Accès Rapide : Rosa Alya

Accueil Matin Village

Activité ouverte du 02 septembre 2019 au 03 juillet 2020

Inscription

Période

Type d'inscription

- Occasionnelle
 Toute l'activité

Jours

- Lundi
 Mardi
 Jeudi
 Vendredi

Pour inscrire toute l'année cocher « Toute l'activité », sélectionner les jours Et Valider

VALIDER

Message de confirmation

✓ Votre demande d'inscription a été enregistrée. Elle deviendra effective après validation du service des inscriptions.

Signification de la légende :

Bleu : Inscrit (Vous pouvez annuler si besoin)

Vert : Inscrit mais annulation interdite

Jaune : Vous pouvez réserver

Inscription annulée : pas de facturation

OUPS ! Vous êtes hors délais, vous pouvez vous inscrire mais le tarif est majoré !

Gris foncé : inscriptions complètes. Si vous cliquez et que le bouton devient violet vous pouvez demander à être sur la liste d'attente.

Légende :

- Inscrit
- Inscrit (Annulation interdite)
- Disponible à la réservation
- Majoration
- Annulation
- Complet


Informations :

- Délai d'inscription : 5 jours
- Délai de désinscription : 2 jours
- Délai de majoration : 2 jours
- Conditions d'inscription
- Nombre de places : 10

JE VEUX RESERVER MAIS CA NE FONCTIONNE PAS

Cas N°1 : des documents doivent être transmis et validés.

Vous avez une alerte (bandeau rouge). Cliquez pour voir les documents manquants et envoyez-les, depuis le menu « mes Démarches » « Envoyer un document ».


Portail Famille  Déconnexion

⚠ VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.


MES DÉMARCHES | FACTURES | MESSAGES | INFOS | MA FAMILLE

🕒 JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

ADAMO Tristan




Périscolaire



Centre de loisirs


Périscolaire

Accueil Soir Village



(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)

Accueil Matin Village



(documents obligatoires à fournir : Carnet de vaccination)

Vérifiez qu'un document n'est pas demandé pour l'inscription. La plupart du temps il est demandé une seule fois l'année !
 Allez dans le Menu « Mes Démarches » « Envoyer un document ». Dès que le document sera validé vous pourrez accéder aux réservations.

JE VEUX RESERVER MAIS CA NE FONCTIONNE PAS

Cas N°2 : Vous avez des factures impayées : régularisez votre situation pour débloquer les réservations.

🕒 JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

ADAMO Seth



Périscolaire



Centre de loisirs



Jeunesse et Sports

Centre de loisirs

Centre de loisir Régis Becquet

Journée Vacances



(inscription impossible : impayés)

Après-midi Vacances



(inscription impossible : impayés)

Matin Vacances



(inscription impossible : impayés)

Le message « Inscription impossible : Impayés » nécessite que vous régularisiez votre situation. Cela déblocuera automatiquement les réservations.

JE VEUX RESERVER MAIS CA NE FONCTIONNE PAS

Cas N°3 : L'activité n'apparaît pas quand je sélectionne mon enfant.

Accueil

Accès Rapide : Tristan Nelly Seth Josie Stéphane

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

ADAMO Seth

Périscolaire Centre de loisirs Jeunesse

Chaque activité dépend de l'âge ou du niveau scolaire de votre enfant. Rapprochez-vous des services de la Mairie pour vérifier s'il peut participer à l'activité.

TRANSMETTRE DES DOCUMENTS

Portail Famille

NOUVOITOU

Déconnexion

MES DÉMARCHES FACTURES

» Envoyer un document

» Signaler une absence

» Signaler un déménagement

» Demande de PAI

» Changement de situation familiale

Accueil

Accès Rapide : Testo

JE RÉSERVE

TEST Testo

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR « MES DÉMARCHES » et « Envoyer un document »

Portail Famille

NOUVOITOU

Déconnexion

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES INFOS MA

Documents

Envoyer un document

Justificatifs de la famille *

Famille

ENVOYER UN DOCUMENT

Aucun document nécessaire

1 Cliquer sur « Envoyer un documents »

2 Pour envoyer un document lié à un de vos enfants : Cliquer sur « Envoyer un document » en dessous du nom de l'enfant concerné.

Récupérer le fichier sur l'ordinateur et « Enregistrer »

CONSULTER LES TARIFS DES ACTIVITES PROPOSEES

Portail Famille Déconnexion

⚠ VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR VOUS EN LIBÉRER

MES DÉMARCHES | **FACTURES** | MESSAGES | LIEN

Accueil

Accès Rapide : [Tristan](#) [Nelly](#) [Seth](#) [Josie](#)

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

ADAMO Seth

- » Factures
- » **Tarifs**
- » Attestation de paiement
- » Passer au prélèvement automatique

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ « FACTURES » et « TARIFS ».

Portail Famille Déconnexion

MES DÉMARCHES | **FACTURES** | MESSAGES | INFOS | MA FAMILLE

Accueil Mes tarifs

Accès Rapide : [Tristan](#) [Nelly](#) [Seth](#) [Josie](#)

Périscolaire ↓

ACCUEILS

| | |
|-----------------------|----------------|
| ACCUEIL MATIN | 0,35€ PAR 1/4H |
| ACCUEIL MATIN VILLAGE | 0,35€ PAR 1/4H |
| ACCUEIL SOIR | 0,6€ PAR 1/4H |
| ACCUEIL SOIR VILLAGE | 0,6€ PAR 1/4H |

Cliquer sur les titres pour dérouler la liste des activités.

La liste des tarifs est calculée en fonction de votre quotient CAF et de votre revenu de référence.

Si ces informations ne sont pas accessibles, c'est le tarif maximum qui est appliqué.

CONSULTER VOTRE ETAT DES CONSOMMATIONS

Portail Famille Déconnexion

⚠ VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER

MES DÉMARCHES | **FACTURES** | MESSAGES

Accueil

Accès Rapide : Tristan Nelly Seth Josie

JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J

sélectionnez l'enfant concerné

- » Factures
- » Tarifs
- » Attestation de paiement
- » Passer au prélèvement automatique

Calendrier des inscriptions

SUR LA PAGE D'ACCUEIL, CLIQUEZ SUR « FACTURES » et « Factures ».

Mes factures

| Date | N° | Libellé | Montant | Statut | Action |
|-----------------|----------|--------------------|---------|--------|--------|
| 06 mars 2017 | 11713208 | Régie Périscolaire | 24,20€ | Réglée | |
| 03 juillet 2017 | 11753208 | Régie Périscolaire | 45,83€ | Réglée | |
| 05 avril 2017 | 11723208 | Régie Périscolaire | 60,50€ | Réglée | |
| 28 juillet 2017 | 11763208 | Régie Périscolaire | 10,10€ | Réglée | |
| 04 mai 2017 | 11733208 | Régie Périscolaire | 15,15€ | Réglée | |
| 02 juin 2017 | 11743208 | Régie Périscolaire | 41,92€ | Réglée | |
| 03 février 2017 | 11703208 | Régie Périscolaire | 43,35€ | Réglée | |

Voici la liste de vos consommations mois par mois. La trésorerie vous enverra un avis de sommes à payer pour régler les sommes dûes.

Imprimer votre état en cliquant sur l'image du fichier dans la colonne de droite.

Portail Famille Déconnexion

⚠️ VOUS AVEZ 4 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.


MES DÉMARCHES | FACTURES (10) | MESSAGES | INFOS | MA FAMILLE

Accueil


Accès Rapide ● Tristan ● Nely ● Seth ● Josie ● Stéphane

● JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE


selectionnez l'enfant concerné




Périscolaire




Transport




Centre de loisirs



Jeunesse et Sports




Petite Enfance




Séjours


Calendrier des inscriptions

Je retrouve toutes mes demandes et mes inscriptions


 VOIR LE CALENDRIER

 DEMANDES D'INFORMATIONS PETITE ENFANCE


MES ACTUS




18 décembre
Voici votre nouveau Portail Famille !



18 juin
TUTO PORTAIL FAMILLE !



05 mai
Service Minimum pendant les grèves.



04 janvier
Votre enfant est malade?

© 2019 - Tous droits réservés